

Pentru probleme in alimentarea cu energie electrica (intreruperi/calitatea tensiunii electrice), puteti semnala deranjamentul Operatorului de Distributie pe raza caruia se afla locul de consum, la numere de CALL CENTER de mai jos, urmand ca acesta sa intervina pentru remedierea defectului si realimentarea locului de consum afectat:

Judet	Gratuit	Taxabil
ALBA	0800.801.929	0268.402.050
ARAD	0800.070.444	0257.929
ARGES	0800.500.000	0251.929
BACAU	0800.800.929	0232.200.430
BIHOR	0800.400.929	0259.929
BISTRITA	0800.400.929	0263.929
BOTOSANI	0800.800.929	0232.200.430
BRASOV	0800.801.929	0268.402.050
BRAILA	0800.150.039	0239.929
BUCURESTI	0800.070.888	0219.291
BUZAU	0800.150.038	0238.929
CARAS-SEVERIN	0800.070.444	0255.929
CALARASI	0800.070.555	0242.929
CLUJ	0800.400.929	0264.929
CONSTANTA	0800.070.555	0241.929
COVASNA	0800.801.929	0268.402.050
DAMBOVITA	0800.150.045	0245.929
DOLJ	0800.500.000	0251.929
GALATI	0800.150.036	0236.929
GIURGIU	0800.070.888	021.9291
GORJ	0800.500.000	0251.929
HARGHITA	0800.801.929	0268.402.050
HUNEDOARA	0800.070.444	0254.929
IALOMITA	0800.070.555	0243.929
IASI	0800.800.929	0232.200.430
ILFOV	0800.070.888	0219.291
MARAMURES	0800.400.929	0262.929
MEHEDINTI	0800.500.000	0251.929
MURES	0800.801.929	0268.402.050
NEAMT	0800.800.929	0232.200.430
OLT	0800.500.000	0251.929
PRAHOVA	0800.150.044	0244.929
SATU MARE	0800.400.929	0261.929
SALAJ	0800.400.929	0260.929
SIBIU	0800.801.929	0268.402.050
SUCEAVA	0800.800.929	0232.200.430
TELEORMAN	0800.500.000	0251.929
TIMIS	0800.070.444	0256.929
TULCEA	0800.070.555	0240.929
VASLUI	0800.800.929	0232.200.430
VALCEA	0800 500 000	0251.929
VRANCEA	0800.150.037	0237.929

Pentru identificarea corecta de catre Operatorul de Distributie a locului de consum, va rugam sa specificati codul POD al locului de consum.

In conformitate cu legislatia in vigoare, puteti consulta programul intreruperilor programate de energie de catre Operatorul de Distributie din zona dumneavoastra, pe site-ul www.calt.ro, in sectiunea Linkuri Utile – Intreruperi programate de energie.

Informatii suplimentare

Orice divergente rezultate din derularea contractului de furnizare a energiei electrice o puteti solutiona impreuna cu noi, in baza Procedurii interne privind solutionarea plangerilor pe care o gasiti publicata pe site-ul www.calt.ro. In caz de neintelegeri in derularea contractului, nesolutionate impreuna cu furnizorul de energie electrica, va puteti adresa Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE). Datele de contact ale ANRE sunt:

- Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, sector 2
- T +40 21 327 81.74; 021 327 81.00
- F +40 21 312 43.65
- E-mail: anre@anre.ro

Totodata, este dreptul clientului de a se adresa instantei judecatoresti competente sau de a apela la alte proceduri extrajudiciare pentru solutionarea sesizarilor si a modului de rezolvare a reclamatilor.